

**“O‘zsanoatqurilishbank” ATBda 2026-yilning birinchi yarim yilligi yakuni  
bo‘yicha korrupsiyaga qarshi kurashish tizimining amal qilishi haqida  
UMUMIY HISOBOT**

**I. Bankning korrupsiyaga qarshi kurashish chora-tadbirlari bajarilganligi to‘g‘risida umumiy ma’lumot.**

Bugungi kunda bankning korrupsiyaga qarshi kurashish menejment tizimi faoliyatini tartibga soluvchi 23 ta ichki me’yoriy hujjatlar mavjud.

Bankning 2026-yil uchun korrupsiyaga qarshi kurashish dasturiga asosan:

- korrupsiyaga qarshi kurashish doirasidagi maqsadlar;

- korrupsiyaga qarshi kurashish dasturi;

- korrupsiyaning oldini olish bo‘yicha muhim vazifa va maqsadlarni amalga oshirish bo‘yicha yo‘l-xaritasi;

- monitoring nazorat tadbirlari rejasi;

- xodimlarga korrupsiyaga qarshi kurashish menejment tizimi talablari bo‘yicha o‘quv-trening dasturi.

O‘zbekiston Respublikasi Markaziy banki hamda Korrupsiyaga qarshi kurashish agentligining 2025-yil 6-avgustdagi 1/11-sonli “Davlat ulushi mavjud tijorat banklarida korrupsiyani oldini olish bo‘yicha ishlar samaradorligini oshirish to‘g‘risida”gi qo‘shma qarori bilan tasdiqlangan “Yo‘l xaritasi”da belgilangan vazifa va topshiriqlar ijrosini ta’minlandi.

2026-yil may oyida ISO 37001 xalqaro standarti talablari asosida bankning korrupsiyaga qarshi menejment tizimi bo‘yicha ichki audit o‘tkazildi. Ichki audit davomida bankda korrupsiyaga qarshi siyosat va tartib-taomillarning joriy etilishi, xodimlarning xabardorligi, manfaatlar to‘qnashuvini boshqarish, aloqa kanallarining ishlashi, korrupsiyaviy xavf-xatarlarni aniqlash va baholash jarayonlari hamda monitoring mexanizmlarining samaradorligi o‘rganildi. Audit natijalariga ko‘ra, korrupsiyaga qarshi menejment tizimi bo‘yicha nomuvofiqliklar aniqlanmadi, tizim samaradorligini saqlash va yanada takomillashtirish yuzasidan tegishli tavsiyalar berildi.

**18.02.2026-yilda** Sirdaryo viloyatida Korrupsiyaga qarshi kurashish masalalari yuzasidan aholi va tadbirkorlar ishtirokida ochiq muloqot tadbiri o‘tkazildi.

**25.02.2026-yilda** Navoiy viloyatida Korrupsiyaga qarshi kurashish masalalari yuzasidan aholi va tadbirkorlar ishtirokida ochiq muloqot tadbiri o‘tkazildi.

**23.04.2026-yilda** Buxoro viloyatida Korrupsiyaga qarshi kurashish masalalari yuzasidan aholi va tadbirkorlar ishtirokida ochiq muloqot tadbiri o‘tkazildi.

**22.05.2026-yilda** Namangan viloyatida Korrupsiyaga qarshi kurashish masalalari yuzasidan aholi va tadbirkorlar ishtirokida ochiq muloqot tadbiri o‘tkazildi.

**26.06.2026-yilda** Farg‘ona viloyatida Korrupsiyaga qarshi kurashish masalalari yuzasidan aholi va tadbirkorlar ishtirokida ochiq muloqot tadbiri o‘tkazildi.

**II. Korrupsiyaga qarshi kurashish bo‘yicha bankda qabul qilingan ichki me’yoriy hujjatlar.**

**Bank Kuzatuv Kengashining** tegishli qarorlari bilan korrupsiyaga qarshi kurashish menejment tizimi bo‘yicha quyidagi ichki me’yoriy hujjatlar tasdiqlangan:

- “O‘zsanoatqurilishbank” ATB tizimida korrupsiyaga qarshi kurashish siyosati (19.03.2026-yil);

- “O‘zsanoatqurilishbank” ATB Korrupsiyaga qarshi kurashish xizmati to‘g‘risida”gi Nizom (23.06.2026-yil);

- “O‘zsanoatqurilishbank” ATBda manfaatlar to‘qnashuvini oldini olish va bartaraf etish siyosati (19.03.2026-yil);

- “O‘zsanoatqurilishbank” ATBda manfaatlar to‘qnashuvini boshqarish to‘g‘risida”gi nizom (07.01.2024-yil);

- “O‘zsanoatqurilishbank” ATBning Odob-axloq Kodeksi hamda unga kiritilgan o‘zgartirish va qo‘shimchalar (26.09.2023-yil);

- “O‘zsanoatqurilishbank” ATBda korrupsiyaga oid huquqbuzarlik haqida xabar bergan yoki korrupsiyaga qarshi kurashishga boshqa tarzda ko‘maklashgan xodimlarni rag‘batlantirish tartibi (26.09.2023-yil);

- “O‘zsanoatqurilishbank” ATBda affillangan shaxslar to‘g‘risidagi ma’lumotlarni hisobga olish va oshkor qilish tartibi (26.09.2023-yil).

**Bank Boshqaruvining** tegishli qarorlari bilan korrupsiyaga qarshi kurashish menejment tizimi bo‘yicha quyidagi ichki me‘yoriy hujjatlar tasdiqlangan:

- “O‘zsanoatqurilishbank” ATBda aloqa kanallari orqali korrupsiyaviy xatti-harakatlar to‘g‘risida kelib tushgan xabarlarni qabul qilish va ko‘rib chiqish reglamenti (09.02.2024-yil);

- “O‘zsanoatqurilishbank” ATB faoliyatida korrupsiyaviy xavf-xatarlarni aniqlash va baholash tartibi (24.03.2023-yil);

- “O‘zsanoatqurilishbank” ATB xodimlarining korrupsiyaviy xatti-harakatlari va odob-axloq qoidalarini buzish holatlari yuzasidan xizmat tekshiruvi o‘tkazish tartibi (09.02.2024-yil);

- “O‘zsanoatqurilishbank” ATBda korrupsiyaga qarshi tartib-taomillaring samaradorligini monitoring va nazorat qilish uslubiyoti (10.05.2022-yil);

- “O‘zsanoatqurilishbank” ATBda korrupsiyaga qarshi kurashish menejment tizimining holati to‘g‘risidagi hisobotni shakllantirish tartibi (16.10.2023-yil);

- “O‘zsanoatqurilishbank” ATBning korrupsiyaga qarshi menejment tizimini nomuvofiqliklar va tuzatuvchi choralarini boshqarish bo‘yicha tartib (10.05.2022-yil);

- “O‘zsanoatqurilishbank” ATBning korrupsiyaga qarshi kurashish menejment tizimining ichki auditini o‘tkazish tartibi (24.03.2023-yil);

- “O‘zsanoatqurilishbank” ATBning Odob-axloq komissiyasi to‘g‘risidagi nizom (24.03.2023-yil);

- “O‘zsanoatqurilishbank” ATBning korrupsiyaga qarshi kurashish bo‘yicha shartlari (20.05.2022-yil);

- “O‘zsanoatqurilishbank” ATBda biznes-hamkorlarni tekshirishga oid yo‘riqnoma (10.05.2022-yil);

- “O‘zsanoatqurilishbank” ATB tizimida xaridlarni amalga oshirish tartibi (08.09.2023-yil).

- “O‘zsanoatqurilishbank” ATB xodimi tomonidan xizmat safarlari, xalqaro va boshqa rasmiy tadbirlar munosabati bilan olinishi mumkin bo‘lgan sovg‘a qiymati hamda uni tasarruf etish tartibi to‘g‘risida nizom (29.09.2025-yil);

- “O‘zsanoatqurilishbank” ATBning xodimlar bilan ishlash tartibi to‘g‘risida”gi nizom (05.09.2025-yil);

- “O‘zsanoatqurilishbank” ATB xodimlarining korrupsiyaga qarshi kurashish va etika sohasida o‘qitilishini tashkil qilish bo‘yicha yo‘riqnoma (30.12.2025-yil);

- “O‘zsanoatqurilishbank” ATBga ishga qabul qilinayotgan nomzodlarni tekshirish bo‘yicha yo‘riqnoma (30.12.2025-yil);

- “O‘zsanoatqurilishbank” ATB tizimida xaridlarni amalga oshirish jarayonida kontragentlarni tekshirish tartibi (30.12.2025-yil).

Mazkur hujjatlar bankning “Intranet” dasturiga joylashtirilgan hamda barcha xodimlar ulardan ish faoliyatida foydalanish imkoniyatiga ega.

### III. Xavf-xatarlarni baholash.

Korrupsiyaviy xavf-xatarlarni baholash ishlari “Davlat hokimiyati va boshqaruvi organlari, shu jumladan ularning hududiy bo‘linmalari, davlat unitar korxonalari va muassasalari, davlat ulushi 50 foizdan yuqori tashkilotlar faoliyatida korrupsiyaviy xavf-xatarlarni aniqlash va baholash Uslubiyoti” (ro‘yxat raqami: 3383, 31.08.2022-yil) hamda bank faoliyatida korrupsiyaviy xavf-xatarlarni aniqlash va baholash tartibiga asosan amalga oshirildi.

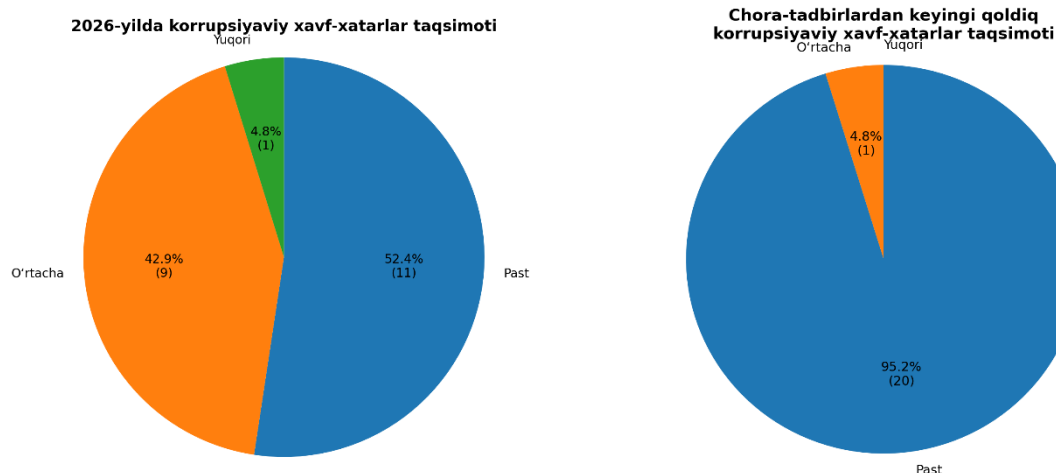
Bank faoliyatidagi asosiy funksiyalar bo‘yicha korrupsiyaviy xavf-xatarlar baholangan. Baholash jarayonida jami **21 ta funksiya** ko‘rib chiqilgan hamda ularning korrupsiyaviy xavf-xatarga moyillik darajasi aniqlangan. Jumladan 11 ta maqbul (past), 9 ta o‘rtacha va 1 ta yuqori xavf- xatarlar mavjud deb belgilandi va tasdiqlandi.

Funksiyalarning aksariyat qismi **o‘rta** va **past** darajadagi xavf-xatar toifasiga kiritilgan, kreditlash faoliyati esa **yuqori** xavf darajasiga ega ekanligi aniqlangan.

Aniqlangan xavf-xatarlarni kamaytirish maqsadida tegishli tashkiliy, nazorat va profilaktik choralar amalga oshirilishi belgilab olindi. Xususan, ichki nazorat mexanizmlari kuchaytirilgan, tartib-taomillar qayta ko‘rib chiqilgan hamda monitoring jarayonlari yo‘lga qo‘yildi.

Ko‘rilgan choralar natijasida funksiyalarning mutlaq ko‘pchiligi bo‘yicha **qoldiq korrupsiyaviy xavf-xatar darajasi past** darajaga tushirilgan. Kreditlash funksiyasi bo‘yicha esa qoldiq xavf **o‘rta** darajada saqlanib qolgan bo‘lib, mazkur yo‘nalishda doimiy kuchaytirilgan nazorat tadbirlari amalga oshirilmoqda.

Mazkur baholash natijalari bankda korrupsiyaga qarshi boshqaruv tizimi samarali joriy etilganligini hamda xavf-xatarlarni minimallashtirish bo‘yicha tizimli choralar ko‘rilganligini ko‘rsatadi.



2026-yilda 2025-yilga nisbatan korrupsiyaviy xavf-xatarlar tarkibida ijobiy o‘zgarishlar kuzatilgan. Xususan, **o‘rta darajadagi xavf** 11 tadan 9 taga kamaygan, **past darajadagi xavf** esa 10 tadan 11 taga oshgan. Bu amalga oshirilgan profilaktik va nazorat chora-tadbirlari samarali bo‘lganini ko‘rsatadi.

Shuningdek, bankda korrupsiyaviy xavf-xatarlarga eng ko‘p moyil bo‘lgan funksiya

va lavozimlar ro'yxati shakllantirilgan, 2026-yilda korrupsiyaga qarshi kurashish bo'yicha maqsadlar belgilangan hamda o'quv-trening mashg'ulotlarini o'tkazish yuzasidan reja-dastur tasdiqlangan.

Joriy holatga ko'ra, korrupsiyaviy xavf-xatar darajasi **308 nafar xodimda past**, **312 nafar xodimda o'rta**, **336 nafar xodimda yuqori** deb baholangan.

#### **IV. Amalga oshiriladigan korrupsiyaga qarshi kurashish tartib-taomillar.**

##### **Manfaatlar to'qnashuvini tartibga solish bo'yicha amalga oshirilgan ishlar.**

Bank Kuzatuv kengashi va Boshqaruvining tegishli qarorlari bilan:

- "O'zsanoatqurilishbank" ATB manfaatlar to'qnashuvini oldini olish va bartaraf etish Siyosati.

- "O'zsanoatqurilishbank" ATBda manfaatlar to'qnashuvini boshqarish to'g'risida"gi Nizom tasdiqlangan.

Mazkur hujjatlar bilan bankda manfaatlar to'qnashuvini oldini olish va bartaraf etish tartiblari, shuningdek manfaatlar to'qnashuvini deklaratsiya qilishning qoidalari belgilangan.

Bankda manfaatlar to'qnashuvi holatlari kelib chiqishini oldini olish maqsadida quyidagi holatlarda deklaratsiyalar taqdim etilishi belgilangan:

- vakant bo'lgan bo'sh ish o'rinlarga nomzodlarni lavozimga tayinlash va (yoki) rotatsiya qilishda;

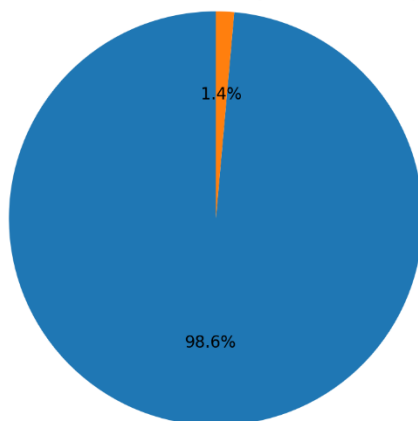
- yillik deklaratsiyalar;

- Mavjud manfaatlar to'qnashuvi yoki Ehtimoliy manfaatlar to'qnashuvi holatlari yuzaga kelgan holatda.

2026-yilning birinchi yarim yilligida **4139 nafar** xodimlar manfaatlar to'qnashuvi to'g'risidagi deklaratsiyalar taqdim etishdi.

- Taqdim etilgan manfaatlar to'qnashuvi to'g'risidagi deklaratsiyalar tahlili natijalariga ko'ra bank xodimlarida **209 ta** holatda "Ehtimoliy manfaatlar to'qnashuvi" va **3 ta** holatda "Mavjud manfaatlar to'qnashuvi" mavjud deb belgilandi va mazkur holatlarni bartaraf etish yuzasidan hujjatlar bankning Odob-axloq komissiyasi muhokamasiga kiritilib, mazkur komissiyaning 2026-yil 19-martdagi 2-sonli, 7-maydagi 3-sonli va 30-iyundagi 5-sonli qaroriga asosan tegishli chora-tadbirlar ko'rildi.

Manfaatlar to'qnashuvi to'g'risidagi deklaratsiyalar tahlili  
Mavjud manfaatlar to'qnashuvi



Ehtimoliy manfaatlar to'qnashuvi

Jami deklaratsiya topshirgan xodimlar:  
4139 nafar

Manfaatlar to'qnashuvi aniqlangan holatlar:  
— Jami: 212 ta  
• Ehtimoliy: 209 ta  
• Mavjud: 3 ta

Mavjud manfaatlar to'qnashuvi bo'yicha tegishli hujjatlar Odob-axloq komissiyasi muhokamasiga kiritilgan.

### **Korrupsiyaga qarshi kurashish shartlarini shartnomalariga kiritish holati.**

Bankning korrupsiyaga qarshi kurashish bo'yicha shartlar Bank Boshqaruvining 20.05.2022- yildagi 56/7-sonli qarori bilan tasdiqlangan.

Bank Boshqaruvining 25.10.2022-yildagi 127/3-sonli qarori bilan "O'zsanoatqurilishbank" ATB tizimida bank hisobvarag'i shartnomasi va mijoz hisobvarag'iga xizmat ko'rsatishga doir boshqa shartnomalarni tuzish bo'yicha hamda "O'zsanoatqurilishbank" ATB tizimida kredit va kredit ta'minoti bilan bog'liq bo'lgan shartnomalarni tuzish bo'yicha tavsiyalarida tavsiyalar:

Bank Boshqaruvining 14.12.2023-yildagi 368-sonli qarori bilan "O'zsanoatqurilishbank" ATB tizimida kredit mahsulotlarining pasportlariga muvofiq ishlab chiqilgan namunaviy kredit shartnomalari tasdiqlangan. Mazkur qarorlarga ko'ra bankning korrupsiyaga qarshi kurashish shartlari:

- bank xizmatlarini ko'rsatish bilan bog'liq shartnomalarga;
- bank mahsulotlari bo'yicha shartnomalarga;
- kontragentlar bilan tuziladigan shartnomalarga;
- xodimlar bilan tuziladigan mehnat shartnomalarga kiritilishi ta'minlanmoqda.

### **Kontragentlar va ishga qabul qilishda nomzodlarni tekshirish holati.**

#### **Kontragentlarni tekshirish yuzasidan.**

2026-yilning birinchi yarim yilligida bank tomonidan jami **2130 ta kontragent** o'rganilgan.

O'rganilgan kontragentlarning:

- **274 tasi** to'g'ridan-to'g'ri shartnomalar orqali,
- **671 tasi** eng yaxshi takliflarni tanlash (tender) orqali,
- **1 185 tasi** fuqarolik-huquqiy shartnomalar (yollanma) orqali jalb qilingan.

Tekshiruvlar natijasida jami **72 ta turli xildagi salbiy holatlar** aniqlangan bo'lib, jumladan:

- bank xodimlari bilan aloqadorlik (manfaatlar to'qnashuvi) holatlari — **23 ta**,
- affillanganlik holatlari — **49 ta**,

Aniqlangan holatlar yuzasidan belgilangan tartibda tegishli choralar ko'rilgan, xavf darajasiga qarab shartnomaviy munosabatlar qayta ko'rib chiqilgan hamda mas'ul bo'linmalarga axborot kiritilgan.

Mazkur tekshiruvlar bank faoliyatida korrupsion va moliyaviy xavf-xatarlarni kamaytirishga xizmat qilgan.

#### **Ishga qabul qilinayotgan nomzodlarni tekshirish.**

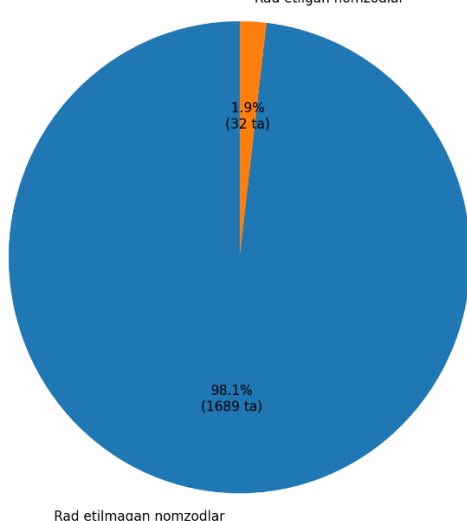
2026-yilning birinchi yarim yilligida bank tizimiga 251 nafar xodim ishga olingan va ularga nisbatan tekshiruvlar o'tkazilgan.

Korrupsiyaga qarshi kurashish xizmati tomonidan o'rganilgan nomzodlar:

| <b>Ishga qabul qilish va rotatsiya jarayonlarida o'rganilgan nomzodlar soni</b> | <b>Rad etilgan nomzodlar soni</b> | <b>Shundan</b> | <b>Aniqlangan manfaatlar to'qnashuvi holatlari</b> | <b>Tadbirkorlik faoliyati bilan shug'ullanish holatlari</b> | <b>Lavozim yo'riqnomasi talablariga javob bermaslik holatlari</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|

|      |    |  |   |    |    |
|------|----|--|---|----|----|
| 1721 | 32 |  | 2 | 24 | 18 |
|------|----|--|---|----|----|

#### Ishga qabul qilish va rotatsiya jarayonlarida o'rganilgan nomzodlar



Jami o'rganilgan nomzodlar:  
1721 ta — 100%

Rad etilgan nomzodlar:  
32 ta — 1.9%

Aniqlangan holatlar 1721 ta nomzodga nisbatan:

- Manfaatlarni to'qnashuvi holatlari — 2 ta (0.1%)
- Tadbirkorlik faoliyati bilan shug'ullanish holatlari — 24 ta (1.4%)
- Lavozim yo'riqnomasi talablariga javob bermaslik holatlari — 18 ta (1.0%)

#### V. Ta'lim va kommunikatsiya.

Bank xodimlarining korrupsiyaga qarshi kurashish borasida huquqiy ongini yanada oshirish hamda korrupsiyaga qarshi murosasiz munosabatni shakllantirish maqsadida bank tizimida o'quv-trening mashg'ulotlarini o'tkazish bo'yicha reja-dastur tasdiqlangan va belgilangan muddatlarda o'quv-treninglar o'tkazildi.

2026-yilning birinchi yarim yilligida Bosh bankning **18 ta** tarkibiy bo'linmasida va **17 ta** hududiy tarkibiy bo'linmalarda (*BXO/BXM, Markazlarda*) o'quv-seminarlar tashkil etilib, tarkibiy bo'linma xodimlariga bankning korrupsiyaga qarshi kurashish menejment tizimi talablari bo'yicha **1518 nafar** xodimlar o'qitildi.

Korrupsiyaga qarshi kurashish xizmati xodimlarining **26 nafar** “CERT ACADEMY GROUP” XKning “ISO 37003 — Firibgarlikka qarshi kurashish menejment tizimi xalqaro standarti bo'yicha maxsus o'quv kursida o'qitildi.

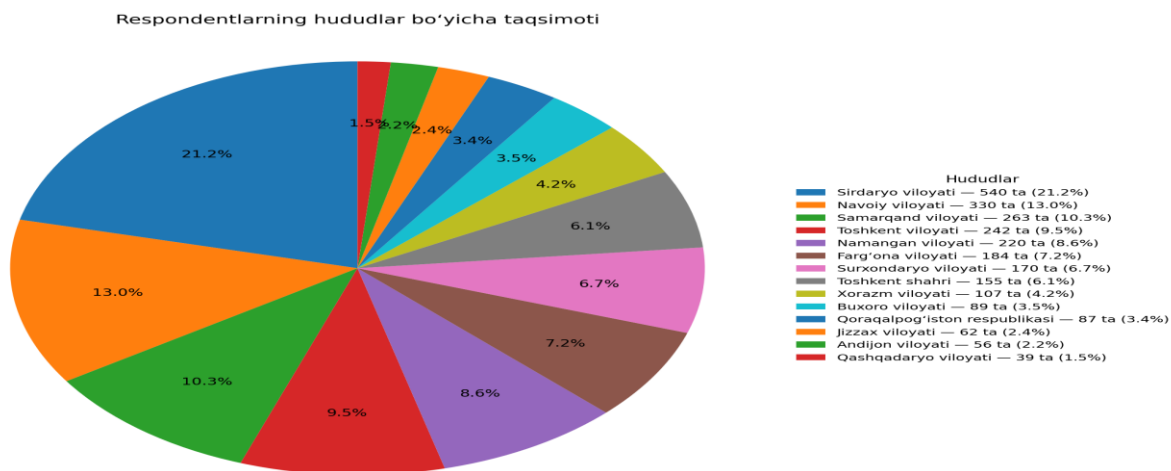
Korrupsiyaviy xavf yuqori darajada bo'lgan lavozimlarning **xavf-xatar darajasini pasaytirish** bo'yicha virtual akademiyasida 197 nafar xodimlar o'qitildi va yana 400 nafardan yuqori xodimlar o'qitish jarayonida.

2026-yilning birinchi yarim yilligi davomida Bosh bank, BXO va BXMLarda bank xodimlarining korrupsiyaga qarshi kurashish menejment tizimi talablaridan xabardorlik darajasini aniqlash maqsadida “Google Forms” dasturi orqali onlayn tarzda test sinovlari o'tkazildi.

Shuningdek, bank mijozlari va xodimlari o'rtasida “O'zsanoatqurilishbank” ATB tizimida korrupsiyani keltirib chiqaruvchi sabab va shart-sharoitlarni tahlil qilish maqsadida **anonim so'rovnoma** o'tkazildi. Bunda, anonim so'rovnoma “Google Forms” dasturi orqali shakllantirilib, respondentlarga real vaqt rejimida unda ishtirok etishiga imkoniyat yaratildi.

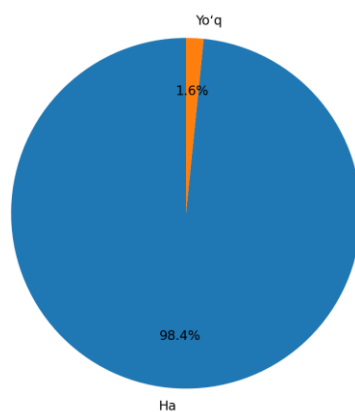
So'rovnomada respublika bo'yicha barcha hududlardan jami 2544 nafar respondent ishtirok etdi. Respondentlarning 155 nafari Toshkent shahri, 242 nafari Toshkent viloyati, 540 nafari Sirdaryo viloyati, 184 nafari Farg'ona viloyati, 220 nafari Namangan viloyati, 56 nafari Andijon viloyati, 62 nafari Jizzax viloyati, 263 nafari Samarqand viloyati, 39 nafari Qashqadaryo viloyati, 170 nafari Surxondaryo viloyati, 330 nafari Navoiy viloyati, 89 nafari Buxoro viloyati, 107 nafari Xorazm viloyati va 87 nafari Qoraqalpog'iston

respublikasi hududiga to'g'ri keladi.

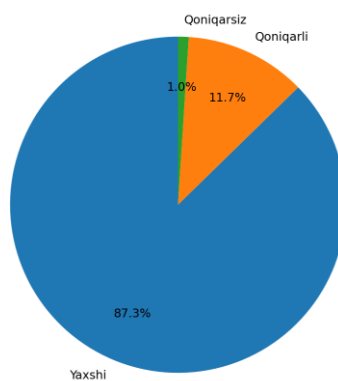


### O'tkazilgan so'rovnoma tahlillariga ko'ra quyidagilar aniqlandi.

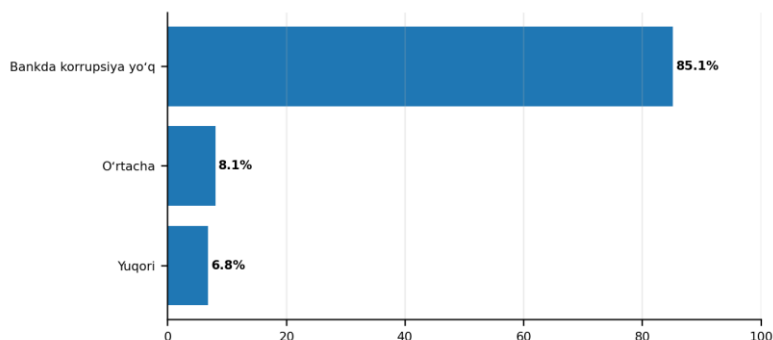
1. Respondentlarning asosiy qismi — 2503 nafari bank xizmatlarini ko'rsatishda ochiqlik va shaffoflik tamoyillariga amal qilinayotganligini bildirgan.



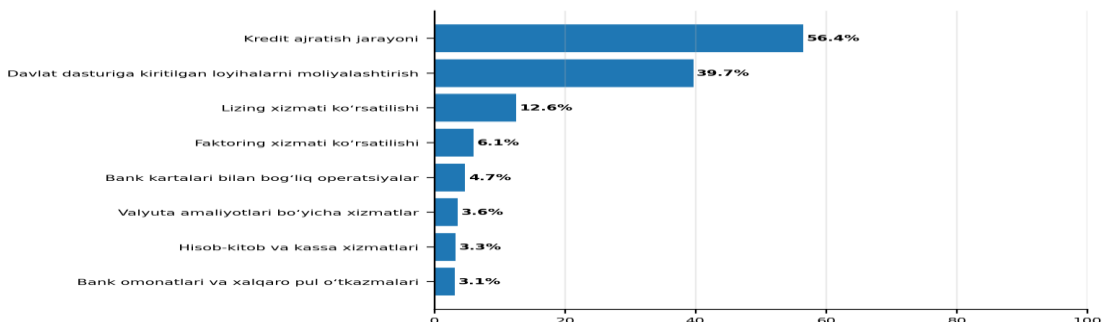
2. Bank xizmatlarini raqamlashtirish borasida amalga oshirilayotgan chora-tadbirlarga 2221 nafari respondent tomonidan “Yaxshi”, 297 nafari tomonidan “Qoniqarli”, 26 nafari tomonidan esa “Qoniqarsiz” baho berilgan.



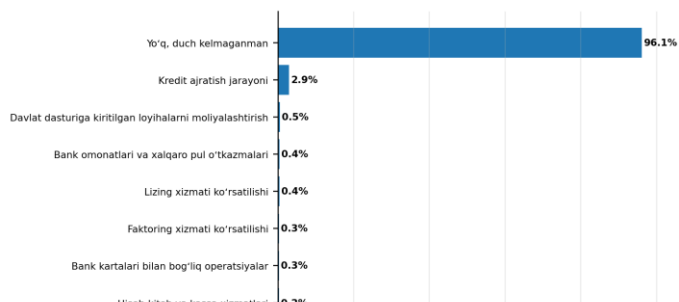
3. Bankda korrupsiya darajasini 2166 nafari respondent tomonidan “Bankda korrupsiya yo‘q”, 205 nafari tomonidan “O‘rtacha”, 173 nafari tomonidan esa “Yuqori” baholangan.



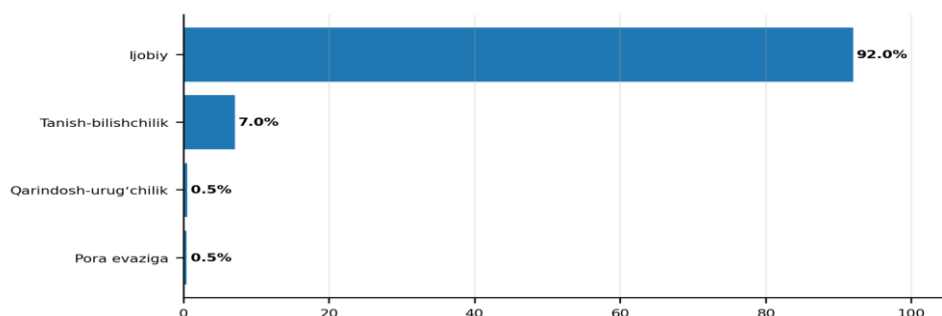
4. Korrupsiyaviy xavf-xatar yuqori bo‘lgan bank xizmatlari sifatida kredit ajratish jarayoni 1436 nafari, bank omonatlari va xalqaro pul o‘tkazmalari 79 nafari, bank kartalari bilan bog‘liq operatsiyalar 120 nafari, hisob-kitob va kassa xizmatlari ko‘rsatilishi 83 nafari, lizing xizmati ko‘rsatilishi 320 nafari, faktoring xizmati ko‘rsatilishi 154 nafari, valyuta amaliyotlari bo‘yicha xizmat ko‘rsatilishi 92 nafari, shuningdek, 1009 nafari respondent tomonidan davlat dasturiga kiritilgan loyihalarning moliyalashtirilishi ko‘rsatib o‘tilgan.



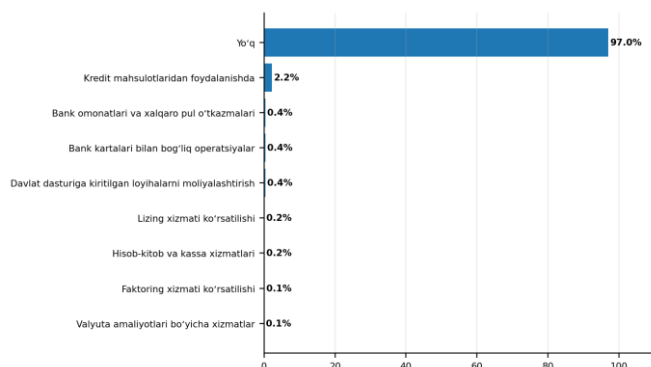
5. Bank xodimlari tomonidan korrupsiyaviy xatti-harakatlar sodir etilganligiga duch kelganligi to‘g‘risidagi savolga 2446 nafari respondent “Yo‘q, duch kelmaganman” deb javob bergan, shuningdek, 75 nafari kredit ajratish jarayonida, 11 nafari bank omonatlari va xalqaro pul o‘tkazmalarida, 7 nafari bank kartalari bilan bog‘liq operatsiyalarda, 6 nafari hisob-kitob va kassa xizmatlari ko‘rsatilishida, 10 nafari lizing xizmati ko‘rsatilishida, 8 nafari faktoring xizmati ko‘rsatilishida, 4 nafari valyuta amaliyotlari bo‘yicha xizmat ko‘rsatilishida, 12 nafari davlat dasturiga kiritilgan loyihalarni moliyalashtirish bilan bog‘liq jarayonlarda korrupsiyaviy holatlarga duch kelganligini ma’lum qilgan.



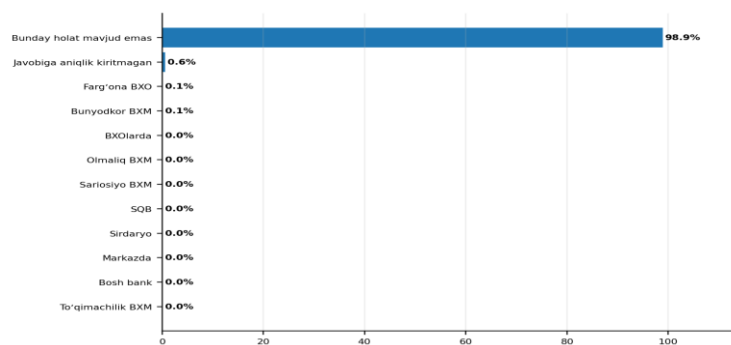
6. Bankda xodimlarni ishga qabul qilish jarayonining shaffofligini 2340 nafari “Ijobiy” baholagan bo‘lsa, 179 nafari “Tanish-bilishchilik” bilan, 13 nafari “Qarindosh-urug‘chilik” bilan va 12 nafari “Pora evaziga” ishga kiriladi deb bildirgan.



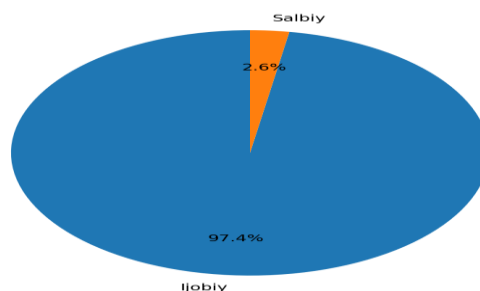
7. Bank xizmatlaridan foydalanishda va boshqa holatlarda “tanish-bilishchilik”dan foydalanganlik to‘g‘risidagi savolga 2468 nafari ishtirokchilar “Yo‘q” deb javob bergan bo‘lsa, 56 nafari kredit mahsulotlaridan foydalanishda, 10 nafari bank omonatlari va xalqaro pul o‘tkazmalarida, 10 nafari bank kartalari bilan bog‘liq operatsiyalarda, 4 nafari hisob-kitob va kassa xizmatlarini ko‘rsatishda, 5 nafari lizing xizmati ko‘rsatilishida, 3 nafari faktoring xizmati ko‘rsatilishida, 2 nafari valyuta amaliyotlari bo‘yicha xizmat ko‘rsatilishida va 9 nafari davlat dasturiga kiritilgan loyihalarni moliyalashtirishda bunday holatlar uchraganligini qayd etgan.



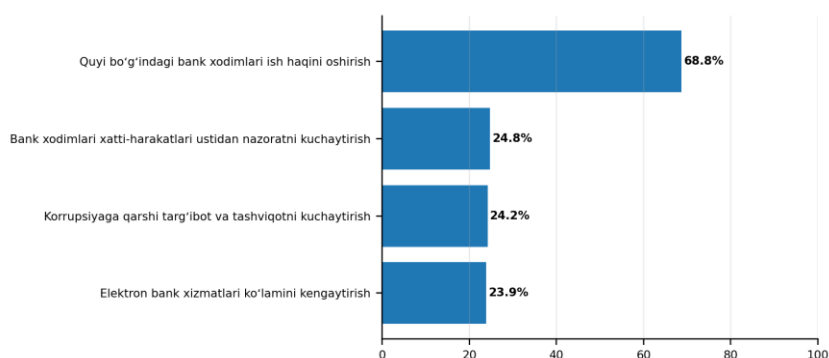
8. Bankning qaysi BXO yoki BXMdagi korrupsiyaga moyillik darajasi yuqori degan savolga 2517 nafari respondent tomonidan “Bunday holat mavjud emas” deb javob berilgan. Qolgan ishtirokchilarning 15 nafari javobiga aniqlik kiritmagan, 2 nafari Bunyodkor BXM, 2 nafari Farg‘ona BXO, 1 nafardan Markazda, Sirdaryo, Bosh bank, To‘qimachilik BXM, BXOlarda, Olmaliq BXM, Sariosiyo BXM va SQB deb javob bergan.



9. So'rovnoma yakunlariga ko'ra, 2544 nafar respondentlarning 2477 nafari bank tizimida korrupsiya va manfaatlar to'qnashuvi holatlarining oldini olishga qaratilgan ishlar samaradorligini "Ijobiy" baholagan bo'lsa, 67 nafari "Salbiy" baholagan.



10. Bank tizimida korrupsiyaga qarshi kurashish ishlari samaradorligini oshirish bo'yicha 1749 nafari respondent quyi bo'g'indagi bank xodimlarining oylik ish haqlarini oshirish, 607 nafari elektron bank xizmatlari ko'lamini kengaytirish, 615 nafari korrupsiyaga qarshi targ'ibot va tashviqot ishlarini kuchaytirish, 630 nafari esa bank xodimlarining xatti-harakatlari ustidan nazoratni kuchaytirish takliflarini bildirgan.



#### So'rovnoma yakunlari bo'yicha quyidagilar taklif etiladi:

bank xizmatlari ko'rsatilishida inson omili ishtirokini kamaytirish, xususan, raqamlashtirish yo'nalishidagi ishlarni yanada jadallashtirish va takomillashtirish orqali mijozlarga bank xizmatlaridan "24/7" rejimida onlayn tarzda foydalanishni kengaytirib borish, jumladan, bankning "SQB BUSINESS" va "SQB Mobile" dastur (ilova)lari orqali ko'rsatiladigan xizmat turlari hajmi hamda ko'lamini doimiy ravishda ko'paytirib borish; jismoniy shaxslarga ko'rsatilayotgan chakana bank xizmatlarida axborot

texnologiyalari yutuqlari keng joriy etilishi bo'yicha tizimli ishlarni jadal olib borish. Jumladan, "Face ID" tizimini samarali qo'llash va doimiy takomillashtirib borish orqali mijoz ishtirokisiz operatsiyalar amalga oshirilishini oldi olinishi, ichki va tashqi nojo'ya harakatlar (firibgarlik, korrupsiya) natijasida mijoz mablag'lari talon-taroj qilinishi bilan bog'liq salbiy omillar yuzaga kelish riskini yo'qotish va/yoki minimallashtirish yuzasidan doimiy ravishda ishlarni olib borish;

anderrayting tizimini rivojlantirish bo'yicha amaliy ishlarni izchil davom ettirish, xususan, anderrayterlar tomonidan mijoz moliyaviy holatini tez va sifatli tahlil qilish maqsadida bankning mazkur yo'nalishga taalluqli ma'lumotlar bazalari ("CROBS")ni tashqi manbalar bilan integratsiya qilish ishlarini faol tarzda davom ettirish;

mijozlarga kredit ajratilishida qo'llanilayotgan "SCORING" tahlil va baholash tizimini doimiy ravishda takomillashtirib borish, mazkur tizim orqali soxta va asoslanmagan hujjatlar asosida firibgarlik yo'li bilan kredit ajratilishining oldini olish borasidagi ishlarni faol tarzda davom ettirish;

bankdagi barcha bo'sh ish o'rinlari haqidagi ma'lumotlarni bankning rasmiy veb-saytida muntazam ravishda e'lon qilib borish va ma'lumotlarni yangilab turish tizimi doimiy ravishda ishchi holatda bo'lishini hamda nomzodlardan hujjatlarni elektron shaklda qabul qilish uchun maxsus onlayn platforma yoki veb-sayt orqali avtomatlashtirilgan ariza yuborish mexanizmini joriy etish, test, suhbat va qaror qabul qilish jarayonlarini videofiksatsiya qilish yoki raqamlashtirish, kollegial qaror qabul qilish hamda natijalarini hujjatli rasmiylashtirish (bayonlashtirish) amaliyotini kuchaytirish;

korruptsiyaviy xavf yuqori deb ko'rsatilgan kredit ajratish, davlat dasturlariga kiritilgan loyihalarni moliyalashtirish, lizing va faktoring xizmatlari bo'yicha nazorat tadbirlarini kuchaytirish, ushbu yo'nalishlarda xodimlar va mijozlar uchun tushuntirish hamda targ'ibot ishlarini manzilli tartibda amalga oshirish;

murojaatlarni ko'rib chiqish natijalari bo'yicha umumlashtirilgan ochiq hisobotlar e'lon qilib borilishini davom ettirish.

## **VI. Korruptsiyaviy xatti-harakatlar va huquqbuzarliklar to'g'risidagi xabarlar.**

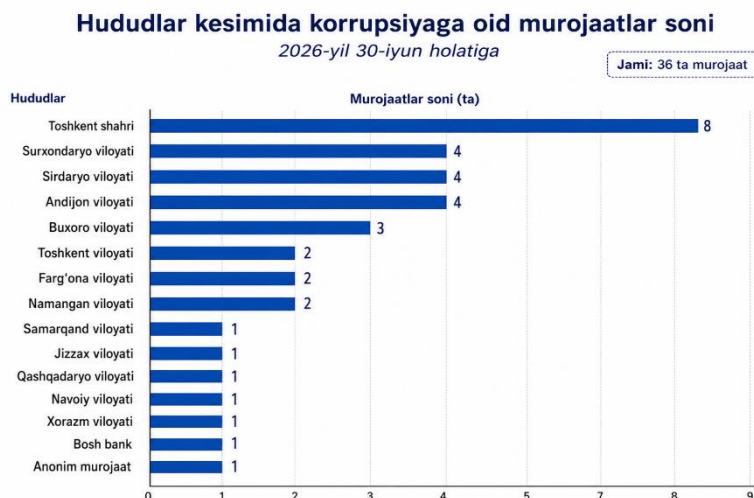
2026-yilning birinchi yarim yilligi davomida Bankning Korruptsiyaga qarshi kurashish xizmatiga korruptsiya haqida xabar berishga mo'ljallangan aloqa kanallari orqali, shuningdek Bankning tarkibiy bo'linmalari, vakolatli organlar taqdimnomalari va boshqa manbalardan jami 36 ta xabar va murojaat kelib tushgan. Kelib tushgan xabarlar belgilangan tartibda aloqa kanallari reyestriga ro'yxatga olingan.

Hududlar kesimida eng ko'p murojaatlar Toshkent shahri hissasiga to'g'ri kelib, 8 ta murojaat qayd etilgan. Shuningdek, Surxondaryo, Sirdaryo va Andijon viloyatlaridan 4 tadan, Buxoro viloyatidan 3 ta, Toshkent, Farg'ona va Namangan viloyatlaridan 2 tadan, Samarqand, Jizzax, Qashqadaryo, Navoiy va Xorazm viloyatlaridan 1 tadan, Bosh bank bo'yicha 1 ta hamda identifikatsiya ma'lumotlari mavjud bo'lmagan 1 ta anonim murojaat ro'yxatga olingan.

Kelib tushgan murojaatlar manbalari kesimida quyidagicha taqsimlandi:

| <b>T/r</b> | <b>Murojaat kelib tushgan manba / aloqa kanali</b>          | <b>Soni</b> |
|------------|-------------------------------------------------------------|-------------|
| 1          | Huquqni muhofaza qiluvchi organlar va regulyatorlar xatlari | 14          |
| 2          | Bank tarkibiy bo'linmalari va ichki manbalar                | 11          |
| 3          | Bank devonxonasi va boshqa yozma manbalar                   | 3           |
| 4          | Prezident virtual/xalq qabulxonasi                          | 2           |
| 5          | Korruptsiyaga qarshi kurashish ishonch telefoni             | 2           |
| 6          | Ijtimoiy tarmoqlar orqali kelib tushgan murojaatlar         | 2           |

|   |                                              |           |
|---|----------------------------------------------|-----------|
| 7 | Telegram bot — SQB AntiKor (@sqbantikor bot) | 1         |
| 8 | Rasmiy veb-sayt pochta                       | 1         |
|   | <b>Jami</b>                                  | <b>36</b> |



Hisobot davrida kelib tushgan 36 ta xabar va murojaatning 31 tasi bo'yicha xizmat tekshiruvi o'tkazilgan. 3 ta murojaat yuzasidan dastlabki o'rganish ishlari amalga oshirilib, xabarlarda keltirilgan vajlar o'z tasdig'ini topmagan.

Ko'rib chiqish natijalariga ko'ra, 14 ta holatda murojaat yoki xabarda keltirilgan vajlar o'z tasdig'ini topgan, 20 ta holatda esa vajlar o'z tasdig'ini topmagan yoki aybdor bank xodimlari aniqlanmagan. 1 ta murojaat bo'yicha ko'rib chiqish jarayoni davom etmoqda, 1 ta anonim murojaat bo'yicha murojaatchini identifikatsiya qilish va u bilan bog'lanish uchun zarur ma'lumotlar mavjud bo'lmaganligi sababli belgilangan tartibda xulosa qilingan.

| T/r | Ko'rib chiqish natijasi                                                           | Soni |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1   | Jami kelib tushgan xabar va murojaatlar                                           | 36   |
| 2   | Xizmat tekshiruvi o'tkazilgan holatlar                                            | 31   |
| 3   | Tasdig'ini topgan murojaat/xabarlar                                               | 14   |
| 4   | Tasdig'ini topmagan yoki aybdor aniqlanmagan holatlar                             | 20   |
| 5   | Ko'rib chiqish jarayonidagi murojaatlar                                           | 1    |
| 6   | Anonim deb topilgan va ko'rib chiqilmasligi yuzasidan xulosa qilingan murojaatlar | 1    |

Kelib tushgan murojaatlar tahlili asosida korrupsion xavf-xatarlarni kamaytirish, manfaatlar to'qnashuvi holatlarining oldini olish hamda xodimlarning xizmat vazifalarini halol, xolis va mas'uliyat bilan bajarishini ta'minlash bo'yicha profilaktik choralar amalga oshirilmoqda.

Bank xodimlari uchun korrupsiyaga qarshi kurashish va manfaatlar to'qnashuvini boshqarish masalalari bo'yicha o'quv-treninglar, suhbatlar, tushuntirish ishlari va monitoring tadbirlari davom ettirildi. Murojaatlar tahlilida nisbatan ko'proq uchrayotgan kredit ajratish, bank xizmatlari ko'rsatish, xodimlarning xatti-harakatlari, manfaatlar to'qnashuvi va xizmat vakolatlaridan foydalanish bilan bog'liq yo'nalishlarda nazoratni kuchaytirish zarurligi belgilandi.

Shuningdek, bank xizmatlarini raqamlashtirish, mijozlarga xizmat ko'rsatish jarayonlarida inson omilini kamaytirish, aloqa kanallari orqali kelib tushgan xabarlarni o'z

vaqtida ko‘rib chiqish, xizmat tekshiruvlari natijalari bo‘yicha mas’ul xodimlar faoliyatiga huquqiy baho berish hamda profilaktik tavsiyalar ishlab chiqish ishlari davom ettirilmoqda.

## **VII. Monitoring va nazorat.**

2026-yilning birinchi yarim yilligida:

OAV va ijtimoiy tarmoqlarda bank xodimlarining korrupsion xatti-harakatlari haqida ma’lumot mavjud emas;

maxsus aloqa kanallari soz va ish faoliyatida;

bankda aloqa kanallari orqali kelib tushgan murojaatlar reyestri yuritilgan.

2026-yil uchun mo‘ljallangan yillik nazorat tadbirlari rejasiga muvofiq yil davomida qo‘yidagi hududiy tarkibiy bo‘linmalarida korrupsiyaga qarshi kurashish menejment tizimi tartib-taomillari bo‘yicha monitoringlar 2026-yil 19-yanvardagi 437-sonli Farmoyishlarga asosan Al-Xorazmiy BXM, Uchtepa BXM, Sergeli BXM, Sirdaryo BXO, Chilonzor BXM, Navoiy BXO, Bunyodkor BXM, Xonobod BXM, To‘qimachilik BXM, Qorovulbozor BXM, Qirguli BXM, Qo‘qon BXM, Farg‘ona BXO, Namangan BXO, Yunusobod BXM, Mirobod BXM hamda Premium banking markazida monitoring tadbirlari o‘tkazilgan.

## **VIII. Korrupsiyaviy xatti-harakatlar to‘g‘risidagi xabarlar yuzasidan o‘tkazilgan xizmat tekshiruvlari bo‘yicha ma’lumot.**

2026-yilning birinchi yarim yilligida Korrupsiyaga qarshi kurashish xizmati xodimlari ishtirokida bank xodimlarining korrupsiyaviy xatti-harakatlari, manfaatlar to‘qnashuvi, boshqa qonunbuzarliklar bilan bog‘liq masalalar to‘g‘risidagi kelib tushgan xabarlar bo‘yicha 32 ta xizmat tekshiruvlar o‘tkazilib, natijalari bo‘yicha tegishli choralar amalga oshirilgan.



Xizmat tekshiruvlari natijasida 23 nafar xodimga intizomiy chora qo‘llanilib, 11 nafar xodim bilan mehnat shartnomasi bekor qilingan va 9 ta xizmat tekshiruvi natijalari huquqni muhofaza qiluvchi organlarga yuborilgan.

### **Xizmat tekshiruvlari natijalari:**

- O‘tkazilgan xizmat tekshiruvlari — 32 ta
- Intizomiy chora qo‘llangan xodimlar — 23 nafar
- Mehnat shartnomasi bekor qilingan xodimlar — 11 nafar
- Huquqni muhofaza qiluvchi organlarga yuborilgan materiallar — 9 ta

## **IX. Korrupsiyaga qarshi kurashish menejment tizimini yanada takomillashtirish bo‘yicha takliflar.**

1. 2026-yil mobaynida korrupsiyaga qarshi kurashish menejment tizimi va talablari

bo'yicha o'quv-treninglar hamda test sinovlarini davom ettirish.

2. 2026-yil uchun bank tizimi bo'yicha xavf-xatarlar xaritasini ishlab chiqish va Korrupsiyaviy xavf-xatar yuqori bo'lgan lavozimlar ro'yxatiga kiritilgan xodimlarni "Korrupsiyaga qarshi kurashish virtual akademiyasi" elektron platformasida maxsus o'qitishdan o'tkazish.

3. Korrupsiyaga qarshi kurashish tizimi samarali tashkil etish, manfaatlar to'qnashuvi, aloqadorlik hamda affillanganlik holatlarini oldini olish, ishga qabul qilishda nomzodlarni o'rganish maqsadida hukumatning ochiq ma'lumotlar portalidan foydalanish imkonini yaratish.

4. Korrupsiyaga qarshi kurashish xizmati tomonidan o'tkazilayotgan aksariyat xizmat tekshiruvlarida xodimlar tomonidan sodir etilgan intizomiy qilmish yoki xatti-harakat uchun intizomiy jazo chorasini qo'llash doirasidagi muddat o'tib ketganligi sababli, intizomiy javobgarlikka tortishning imkoni mavjud emas.

O'zbekiston Respublikasi Mehnat kodeksining 314-moddasiga asosan intizomiy jazo intizomiy qilmish aniqlanganidan keyin darhol, biroq aniqlangan kundan e'tiboran bir oydan kechiktirmay qo'llaniladi, bunda xodim vaqtincha ishga layoqatsiz bo'lgan yoki ta'tilda bo'lgan davr hisobga olinmaydi. Xizmat tekshiruvi natijalari to'g'risidagi dalolatnoma komissiya tomonidan imzolangan kun xizmat tekshiruvi natijalari bo'yicha aniqlangan intizomiy qilmish aniqlangan kun deb hisoblanadi.

Intizomiy jazo intizomiy qilmish sodir etilgan kundan e'tiboran olti oydan kechiktirmay, taftish yoki moliya-xo'jalik faoliyatini tekshirish yoxud auditorlik tekshiruvi natijalariga ko'ra esa, u sodir etilgan kundan e'tiboran ikki yildan kechiktirmay qo'llanilishi mumkin. Ushbu muddatlarga jinoyat ishini yuritish vaqti kiritilmaydi.

Shu sababli, korrupsiyaga qarshi kurashish bo'yicha ichki nazorat tuzilmalari tomonidan o'tkazilgan xizmat tekshiruvi natijalariga ko'ra aniqlangan intizomiy qilmish u sodir etilgan kundan e'tiboran ikki yildan kechiktirmay intizomiy jazo qo'llanilishi mumkinligini amaliyotga joriy etish va mazkur normani Mehnat kodeksiga tegishli o'zgartirish sifatida kiritilgan holda huquqiy jihatdan mustahkamlab qo'yilishi maqsadga muvofiq.

5. Korrupsiyaga qarshi kurashish tizimini yanada takomillashtirish, tizimda avtomatlashtirish va raqamlashtirish mexanizmlarini joriy etish, sun'iy intellekt orqali korrupsiyaviy xavflarni aniqlash va bartaraf etish imkonini beruvchi modul yaratish maqsadida ushbu tizim joriy etilgan xorijiy davlatlarning davlat organlari va tashkilotlarida, xususan tijorat banklarida tajriba almashish tizimini joriy etish.